



Planet Pay Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa
www.planetpay.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13, REGON 122603652
Kapitał zakładowy: 9.676.750,00 zł, opłacony w całości.



OFERTA

Akceptacja kart płatniczych
dla

Warszawa,

DOKUMENT
POUFNY



List przewodni

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą.

Sieć terminali płatniczych Planet Pay to nowoczesny wymiar akceptacji płatności bezgotówkowych. Oferujemy kompleksowe rozwiązania w zakresie akceptacji płatności kartami Visa, Mastercard oraz transakcji BLIK, wszędzie tam, gdzie ważne jest szybkie i bezpieczne przyjmowanie płatności.

Właścicielem spółki Planet Pay sp. z o.o. jest IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA, której głównym przedmiotem działalności jest obsługa autoryzacyjna transakcji w bankomatach i terminalach płatniczych oraz wydawnictwo kart płatniczych. Do grupy ITCARD należy również ogólnopolska sieć bankomatów Planet Cash.

Planet Pay to nie tylko nowoczesne terminale płatnicze renomowanych producentów oraz usługi autoryzacji płatności. To również całodobowa obsługa Klienta na najwyższym poziomie, która jest naszym atutem na tle innych firm. Nasz zespół ekspertów oraz zaplecze technologiczne, zapewniają realizację usług o najwyższym standardzie oraz poziomie bezpieczeństwa, czego dowodem jest posiadany przez nas certyfikat bezpieczeństwa PCI DSS.

Akceptacja płatności przy użyciu terminali płatniczych przyniesie korzyści zarówno Państwu, jak i Państwa Klientom – pomaga przyspieszyć obsługę Klienta, jest łatwiejsze dla pracowników i zmniejsza koszty obsługi gotówki.

Zachęcamy do zapoznania się z ofertą.

Pozostajemy do dyspozycji w razie jakichkolwiek pytań.

Z wyrazami szacunku,

.....

Zakres oferty

AKCEPTACJA PŁATNOŚCI

Akceptacja płatności przy użyciu terminala płatniczego niesie za sobą szereg korzyści. Pozwala na zwiększenie przychodów, przyspiesza obsługę oraz zmniejsza ryzyko i koszty związane z obsługą gotówki.

Terminale płatnicze Planet Pay obsługują płatności kartami płatniczymi z logo Visa i Mastercard – dwóch największych organizacji płatniczych odpowiadających wspólnie za ponad 98% polskiego rynku kart płatniczych, płatności mobilne BLIK oraz płatności zbliżeniowe przy użyciu smartphona – takie jak GPay i Apple Pay. Dodatkowo, wszystkie terminale płatnicze Planet Pay mają funkcję obsługi płatności zbliżeniowych, dzięki którym sprzedaż staje się jeszcze prostsza i szybsza.



USŁUGA WSPARCIA HELP DESK

Chcemy zapewnić Państwu wsparcie w każdym aspekcie współpracy. Ponieważ najważniejsza dla nas jest jakość obsługi, specjalnie dla Państwa udostępniamy dedykowany Help Desk, który pozostaje do dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę przez cały rok. Usługa wsparcia Help Desk obejmuje również instalację terminala, szkolenie dotyczące obsługi terminala płatniczego oraz serwis urządzenia w przypadku awarii.

Pod dedykowanym numerem mogą Państwo otrzymać wszelkie informacje na temat zawartej umowy, rozliczeń, a także uzyskać odpowiedzi na wszelkie pytania. W tym samym miejscu mogą Państwo również rozszerzyć swoją umowę o kolejne urządzenia i usługi.



Help Desk 24 / 7

Terminal płatniczy

VERIFONE ENGAGE V240M

Model V240m z serii Verifone Engage łączy w sobie najnowsze cechy, funkcje i efektywność działania w jednym wydajnym i opłacalnym cenowo rozwiązaniu. Duży kolorowy wyświetlacz dotykowy o przekątnej 3,5", więcej pamięci, szybszy procesor i wiele opcji łączności — oto przenośne urządzenie płatnicze o pełnym zakresie funkcjonalności, dzięki któremu niezwykle łatwo prowadzi się mobilną działalność. Zarówno sprzedawcy, którzy potrzebują rozwiązania umożliwiającego akceptowanie prostych transakcji płatniczych, jak i zainteresowani bardziej zaawansowanymi możliwościami, takimi jak płatności za pomocą punktów, programy kuponów cyfrowych i inne usługi dodane, odkryją w urządzeniu V240m rozwiązanie, które spełnia ich potrzeby. Idealne urządzenie do płatności przy stoliku w restauracji, przy dostawach w kioskach oraz do szybkiej obsługi. Terminal spełnia najnowsze standardy PCI v.5.



PINPAD 1000SE CONTACTLESS

Jest to jedno z najlepiej sprzedających się urządzeń Verifone. To uniwersalne rozwiązanie łączące dwie funkcje: akceptowanie płatności zbliżeniowych oraz zatwierdzanie transakcji wymagających wprowadzenia kodu PIN. Konstrukcja PIN-pada 1000SE Contactless ułatwia jego obsługę: duży wyświetlacz i powiększone klawisze minimalizują ryzyko błędu podczas wpisywania kodu PIN i przyspieszają proces płatności.



VERIFONE ENGAGE V200T

Verifone V200t to wszechstronne urządzenie płatnicze, będące terminalem stacjonarnym, który dzięki łączności Ethernet oraz GPRS, spełni oczekiwania każdego biznesu. V200t należy do rodziny Verifone Engage i łączy w sobie cechy i funkcje najnowszej generacji z wszechstronnością, zapewniając punktom handlowo-usługowym elastyczność niezbędną przy prowadzeniu działalności. Urządzenie wyposażono w interaktywny interfejs użytkownika i funkcje handlowe. Wyższy poziom zabezpieczeń daje użytkownikowi większe poczucie spokoju i bezpieczeństwa. Terminal spełnia najnowsze standardy PCI v.5.



INGENICO MOVE 2500

Jeden z najmniejszych mobilnych terminali płatniczych przekonuje nie tylko swoim niewielkim rozmiarem, ale również kształtem i przemyślanym designem. Możliwości, jakie oferują mocne nadajniki 3G, GPRS i WiFi niwelują zagrożenie braku zasięgu do minimum – co zostanie docenione przez każdego kuriera czy dostawcę, dla którego dotarcie do Klienta i bezproblemowa, szybka płatność jest najważniejsza. Zaprojektowany i zbudowany zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa zapewnia pełen komfort i spokój zarówno przedsiębiorcy, jak i użytkownika, podczas każdej, nawet najmniejszej transakcji. Terminal spełnia najnowsze standardy PCI v.5.



INGENICO DESK 3500

Terminal Ingenico Desk 3500 to wysokiej jakości urządzenie, wyposażone w szybki procesor, duży 3,2' kolorowy wyświetlacz, wygodną klawiaturę oraz wydajną drukarkę potwierdzeń. Wbudowany moduł NFC umożliwia dokonanie transakcji zbliżeniowych oraz mobilnych. Urządzenie ze względu na swoją wydajność, szczególnie polecane tam, gdzie jest wysoka liczba transakcji. Terminal spełnia standardy PCI v.5.



PIN PAD INGENICO DESK 1200

To uniwersalne urządzenie, które dzięki dużemu wyświetlaczowi i powiększonej klawiaturze (budowie PIN-pada), pozwoli uniknąć Klientom błędów przy wprowadzaniu kodu PIN. Idealnie sprawdzi się również w miejscach, gdzie Klienci często korzystają z płatności zbliżeniowych. Dzięki swoim parametrom oraz funkcjom, pozwala na przyspieszenie procesu akceptacji płatności. Terminal spełnia standardy PCI v.5.



mPOS INGENICO LINK 2500

Jest to jeden z najmniejszych terminali płatniczych w ofercie. Uniwersalny mPOS, który szczególnie polecany jest do branż mobilnych. Urządzenie nie posiada drukarki, dzięki czemu potwierdzenie może być wysyłane przez e-mail lub SMS, co znacznie przyspiesza i ułatwia przeprowadzenie transakcji. Jego niewielki rozmiar idealnie sprawdzi się w branżach wymagających dużej mobilności. Użytkowanie tego terminala jest bardzo proste, a dzięki wyeliminowaniu drukarki nie ma konieczności wymiany papieru. Zaprojektowany i zbudowany zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa, zapewnia pełen komfort pracy. Terminal spełnia standardy PCI v.5.





Android POS INGENICO A8

Inteligentny terminal płatniczy w koncepcji All in one, oparty platformę Android. Dzięki wykorzystaniu androida, możliwe jest zintegrowanie terminala z aplikacjami sprzedażowymi, a tym samym wyeliminowanie np. dodatkowych tabletów do obsługi zamówienia w restauracjach. Jest to nowoczesne urządzenie z ekranem dotykowym o rozmiarze aż 5,5 cala, pozwalające na wszystkie formy płatności zbliżeniowych. Posiada ono ponadto certyfikat PCI PTS 5.x i spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa, m.in. dzięki wyposażeniu ich w najnowsze schematy kryptograficzne oraz szyfrowania.



VERIFONE VX675

VeriFone Vx675 jest najmniejszym i najbardziej funkcjonalnym terminalem bezprzewodowym. Zaawansowana technologia, elegancki design i wytrzymała konstrukcja sprawiają, że terminal Vx675 jest idealnym rozwiązaniem dla takich branż jak restauracje, hotelarstwo, usługi kurierskie, transport oraz każda inna działalność wymagająca bezpiecznego akceptowania płatności w dowolnym miejscu i o dowolnej porze. Spełnia wszystkie standardy i wymogi bezpieczeństwa. Działa z wykorzystaniem karty GPRS.



VERIFONE VX520

VeriFone Vx520 Terminal Stacjonarny jest solidnym i wytrzymałym terminalem obsługiwany na stanowisku kasowym, gwarantującym wydajność i bezpieczeństwo. Dzięki potężnemu procesorowi ARM11 błyskawicznie przetwarza procesy szyfrowania i deszyfrowania danych. Wbudowany moduł NFC pozwala na przyjmowanie płatności zbliżeniowych i mobilnych. Dodatkowym atutem jest specjalnie zaprojektowana obudowa pozwalająca na ukrycie okablowania. Terminal może działać zarówno z wykorzystaniem łącza Internetowego (jeżeli lokal posiada podłączenie) oraz z wykorzystaniem karty GPRS.



PINPAD 1000SE CONTACTLESS

Jest jednym z najlepiej sprzedających się urządzeń Verifone. To uniwersalne rozwiązanie łączące dwie funkcje: akceptowanie płatności zbliżeniowych oraz zatwierdzanie transakcji wymagających wprowadzenia kodu PIN. Konstrukcja PIN-pada 1000SE Contactless ułatwia jego obsługę: duży wyświetlacz i powiększone klawisze minimalizują ryzyko błędów podczas wpisywania kodu PIN i przyspieszają proces płatności.



Bezpłatne usługi dodatkowe

Cash Back

Usługa Cash Back umożliwia wypłatę gotówki (nawet do 1000 zł) przy okazji dokonywania transakcji kartą płatniczą lub kodem BLIK na terminalu płatniczym. Od każdej takiej transakcji otrzymują Państwo ustalony upust. Usługa ta sprawia, że Państwa Klienci chętniej dokonują zakupów, łącząc je z możliwością wypłaty gotówki bez konieczności korzystania z bankomatu.



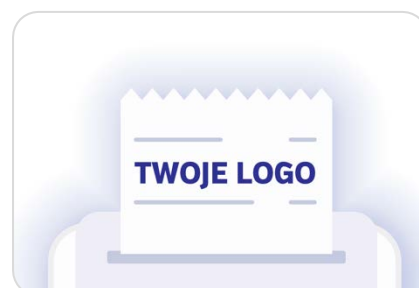
Dynamic Currency Conversion

DCC, czyli Dynamic Currency Conversion to usługa pozwala Klientom płacić za towary i usługi w swojej lokalnej walucie. Płacąc kartami rozliczanymi w walutach obcych, wiedzą dokładnie ile zapłacą za zakupy. Podczas realizacji transakcji w punkcie handlowo-usługowym Klient ma możliwość zapłaty w PLN bądź w walucie swojej karty płatniczej. Transakcje DCC istotnie obniżają ponoszone przez Państwa koszty z tytułu obsługi transakcji.



Logo na wydruku

Usługa Logo pozwala na umieszczenie wizerunku Państwa firmy na każdym wydruku z terminala POS. Zachęcamy do skorzystania z tej darmowej możliwości promocji swojej marki.



Sprzedaż doładowań GSM

Terminale płatnicze Planet Pay mają dodatkowo możliwość sprzedaży doładowań GSM wszystkich znaczących operatorów telefonicznych na rynku, takich jak: Plus, Orange, T-Mobile, Play, Virgin mobile, Heyah czy Lyca mobile. Sprzedaż doładowań GSM zwiększa liczbę obsługiwanych przez Państwa Klientów oraz stanowi dodatkowe źródło przychodów dla firmy.



Dodatkowo w naszej ofercie zapewniamy

Standard bezpieczeństwa

W związku z utrzymaniem najwyższego standardu bezpieczeństwa, transakcje są przetwarzane według standardu certyfikatu bezpieczeństwa PCI DSS. Na bieżąco monitorujemy transakcje, co pozwala zagwarantować pełne bezpieczeństwo ich przeprowadzenia.

Szybka instalacja terminala

Dla Państwa komfortu oferujemy jeden z najkrótszych czasów instalacji na rynku, nawet w 24h od daty otrzymania podpisanej umowy. W trybie standardowym, terminal płatniczy instalujemy w 48 h od daty otrzymania podpisanej Umowy.

Bezpłatny zestaw marketingowy

Chcemy, aby Państwa punkt był widoczny dla Klientów, dlatego przekazujemy Państwu zestaw marketingowy do oznakowania punktu oraz Podręcznik Akceptanta, który zawiera najważniejsze informacje dotyczące akceptowania instrumentów płatniczych.

Bezpłatne szkolenie

W celu utrzymania jak najwyższego poziomu usług, gwarantujemy bezpłatne pierwsze szkolenie Państwa personelu z obsługi terminala płatniczego w lokalizacjach w których zainstalowane będą urządzenia.

Krótki czas rozliczeń transakcji

Środki pieniężne za transakcje przeprowadzone na terminalu płatniczym, przekazujemy na rachunek bankowy następnego dnia roboczego, po rozliczeniu transakcji z terminala.

Rozliczenie na wskazany rachunek

Środki pieniężne z tytułu transakcji dokonanych na każdym z dostarczonych Państwu terminali płatniczych, mogą być przekazywane na oddzielny rachunek bankowy.

Wsparcie serwisowe

Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest dla Państwa zapewnienie ciągłości działania terminala. Gwarantujemy serwis terminali w 48h roboczych od chwili zarejestrowania zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii urządzenia w sposób zdalny, następuje wymiana terminala w ciągu 48h roboczych od momentu zgłoszenia.

Program Polska Bezgotówkowa



Program Polska Bezgotówkowa jest inicjatywą organizowaną pod patronatem Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju oraz Związku Banków Polskich. Planet Pay od początku jest aktywnym uczestnikiem programu, w związku z czym mogą Państwo otrzymać dofinansowanie umożliwiające:

- **Bezpłatne korzystanie z 1 terminala płatniczego przez 5 miesięcy*.**
- **Bezpłatne rozliczanie transakcji na terminalu, przez 5 miesięcy lub do 42 tys. zł*.**

*Program dotyczy firm, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy, nie akceptowały transakcji kartami płatniczymi.

Oferta cenowa

Obsługa transakcji płatniczych przeprowadzonych w terminalu płatniczym:

Instrument płatniczy	Program Polska Bezgotówkowa	Opłata naliczana od każdej pojedynczej transakcji po okresie dofinansowania z Programu Polska Bezgotówkowa	
	Transakcje do 42 000 PLN przez 5 miesięcy	Opłata procentowa (%)*	Opłata płaska (PLN)*
Karty Visa			
Karty Mastercard			
BLIK (Polski Standard Płatności)			

BLIK C (Polski Standard Płatności)

* opłata procentowa pobierana jest od wartości transakcji, opłata płaska pobierana jest od każdej transakcji

Umowa na czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania

Terminal płatniczy	Program Polska Bezgotówkowa	Cena dzierżawy za każdy terminal płatniczy**** po Programie Polska Bezgotówkowa	
	Pierwsze 5 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
-	-	-	-
	miesięcznie	miesięcznie	miesięcznie
Promocyjna opłata miesięczna	-		

****opłata za dzierżawę pobierana jest miesięcznie za każdy terminal płatniczy

Opłata miesięczna zawiera:

- terminal płatniczy z czytnikiem zbliżeniowym
- szkolenie personelu z obsługi terminala
- pakiet materiałów marketingowych
- całodobowe wsparcie Contact Center (24/7)
- obsługę serwisową
- internetowy portal Akceptanta (z dostępem m.in. do raportów transakcji i faktur elektronicznych)

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty (per terminal)
Opłata za instalację terminala płatniczego	jednorazowo
Opłata za serwis terminali w trybie 48h roboczych	miesięcznie
Opłata za deinstalację	jednorazowo
Opłata za usługę Logo, Cash Back i Doładowania GSM	miesięcznie

Rodzaj przychodu	Upust dla akceptanta Stawka procentowa (%)** lub płaska (PLN)***
Cash Back* - z tytułu transakcji wypłaty gotówki	PLN od każdej transakcji*
DCC - z tytułu transakcji przewalutowania	% upust od każdej transakcji w walucie karty
Sprzedaż doładowań Orange	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań T-Mobile	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Plus	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Heyah	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Play	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Lycamobile	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Virgin Mobile	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Telegrosik	% wartości doładowania
Sprzedaż doładowań Telepin	% wartości doładowania

* upust jest rozliczany wraz ze środkami z transakcji z danego dnia

**upust naliczany jest od wartości

*** upust naliczany jest od każdej transakcji

Warunki ogólne i oświadczenia

Oświadczenia Planet Pay:

Planet Pay niniejszym oświadcza, że:

- posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technologicznym i osobami zdolnymi do realizacji oferty;
- znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie usługi;
- posiada uprawnienia i umiejętności niezbędne do realizacji zamówienia złożonego w oparciu o niniejszą Ofertę;
- prowadzi swoją działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa;
- posiada wszelkie niezbędne certyfikacje w tym certyfikat PCI DSS;
- niniejszy dokument nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do zawarcia umowy wykonawczej.

Kontakt



Tel:

Adres e-mail:



Niniejszy dokument został opracowany przez Planet Pay. Nie może być reprodukowany, kopiowany lub publikowany w całości lub jakiegokolwiek jego części bez pisemnej zgody i upoważnienia Planet Pay Sp. z o. o.

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie informacyjny, jest upowszechniany w celu reklamy i promocji usług Planet Pay Sp. z o.o. i nie może być traktowany jako wiążące zobowiązanie jakiegokolwiek osoby, w tym Planet Pay Sp. z o.o., z jakiegokolwiek tytułu. Niniejszy materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 i 66 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Planet Pay Sp. z o.o. nie gwarantuje kompletności zawartych w nim informacji.