

## **REGULAMIN PROMOCJI „Lokata NASZ KLIENT 1”**

#### JAKIE SĄ POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Regulamin określa:
  - Jak możesz przystąpić do promocji „Lokaty NASZ KLIENT 1”,
  - Jakie są zasady promocji „Lokaty NASZ KLIENT 1”.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” mamy na myśli Ciebie jako naszego klienta uczestniczącego w promocji lokaty,
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Wolbromiu.
3. Organizatorem promocji „Lokaty NASZ KLIENT 1” jest Bank Spółdzielczy w Wolbromiu ( dalej Bank) z siedzibą: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 wpisany do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144999, Regon 000499809, NIP 637-011-11-72.
4. Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych oddziałach i na naszej stronie internetowej [www.bs-wolbrom.pl](http://www.bs-wolbrom.pl).
5. To jest spis określeń, które mają istotne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

<b>bank</b>	Bank Spółdzielczy w Wolbromiu, Oddziały i Punkty kasowe
<b>okres umowny lokaty</b>	określony w umowie czas, na jaki zawarłeś umowę terminowej lokaty oszczędnościowej wyrażony w dniach lub miesiącach
<b>modulo</b>	numer ewidencyjny jaki masz nadany w naszym systemie bankowym
<b>rachunek</b>	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy
<b>Tabela</b>	obowiązująca w Banku Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-wolbrom.pl">www.bs-wolbrom.pl</a>
<b>Taryfa</b>	obowiązująca w Banku Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-wolbrom.pl">www.bs-wolbrom.pl</a>
<b>reklamacja</b>	wystąpienie, które zgłaszasz do nas, w którym określasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas
<b>lokata/rachunek lokaty</b>	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia przez Ciebie środków pieniężnych przez określony w Umowie czas i na określonych w niej warunkach
<b>promocja</b>	promocja „Lokata NASZ KLIENT 1”
<b>Regulamin</b>	niniejszy Regulamin lokaty NASZ KLIENT 1
<b>Uczestnik/Uczestnik promocji</b>	osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, która spełnia wszystkie warunki wskazane w Regulaminie
<b>umowa</b>	umowa ramowa o prowadzenie rachunku bankowego, umowa terminowej lokaty oszczędnościowej
<b>umowa ramowa</b>	Umowa o prowadzenie rachunku bankowego, zawierająca m.in. zapisy dotyczące rachunków lokat oszczędnościowych

### **KIEDY I JAK MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI „Lokaty NASZ KLIENT 1”**

6. Możesz przystąpić do promocji w okresie **od 01.03.2024r. do 31.05.2024r.** i uczestniczyć w niej wyłącznie przez okres określony w potwierdzeniu otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej.
7. Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia/zakończenia promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 6, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika promocji, czyli Ciebie.
8. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosujemy zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych osób fizycznych.
10. Przystąpisz do promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
11. Jeśli zawrzesz z nami w Placówce Banku Umowę ramową o prowadzenie rachunku bankowego możesz przystąpić do promocji „Lokaty NASZ KLIENT 1”, czyli otworzyć i prowadzić promocyjny rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „Lokata NASZ KLIENT 1” dla klientów indywidualnych.
12. Jeśli chcesz założyć „Lokatę NASZ KLIENT 1” musisz posiadać u nas aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, czyli na tym rachunku w ostatnich 30 dniach musisz mieć wpływy np. z tytułu wynagrodzenia, emerytury bądź renty lub z tego rachunku musisz opłacić minimum jeden rachunek dotyczący gospodarstwa domowego lub dokonać minimum jedną płatność kartą.
13. Musisz wpłacić na „Lokatę NASZ KLIENT 1” środki pieniężne, z uwzględnieniem minimalnej kwoty w wysokości 5.000,00 PLN i maksymalnej kwoty lokaty 100.000,00 PLN.

### **NA JAKI OKRES MOŻESZ ZAŁOŻYĆ „Lokatę NASZ KLIENT 1”**

14. Środki pieniężne na „Lokacie NASZ KLIENT 1” możesz ulokować na okres 6 miesięcy w charakterze nieodnawialnym.
15. Musisz wiedzieć, że okres umowny lokaty rozpoczyna się od dnia kiedy wpłacisz środki pieniężne na rachunek lokaty.
16. Koniec okresu umownego następuje po upływie 6 miesięcy kalendarzowych od dnia wpłaty przez Ciebie środków na rachunek lokaty.
17. Gdy koniec okresu umownego lokaty przypada w dniu wolnym od pracy dla nas, to środki z lokaty możemy Ci wypłacić w pierwszym dniu roboczym, który nastąpi po zakończeniu okresu umownego.
18. Po upływie okresu umownego lokaty, Twoje środki przenosimy na Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w naszym Banku, który posiadasz pod tym samym numerem modulo co lokata.

### **JAKIE SĄ ZASADY PROMOCJI**

19. Jeżeli przystąpisz do promocji, uzyskasz oprocentowanie promocyjne „Lokaty NASZ KLIENT 1” w wysokości **4,30%** w skali roku.
20. Musisz wiedzieć, że oprocentowanie „Lokaty NASZ KLIENT 1” jest zmienne.

### **KIEDY OTRZYMASZ ODSETKI**

21. Odsetki od lokaty naliczymy Ci i dopiszemy ostatniego dnia okresu umownego.
22. W przypadku, gdy zlikwidujesz lokatę przed końcem okresu umownego, naliczymy Ci odsetki w wysokości ½ stopy procentowej ustalonej dla Rachunków oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a'vista potwierdzonych książeczką oszczędnościową, zgodnie z obowiązującą u nas Tabelą.
23. Musisz wiedzieć, że odsetki podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Od naliczonych odsetek zostanie pobrany zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **JAKIE MUSISZ SPEŁNIĆ DODATKOWE WARUNKI**

24. Musisz wiedzieć, że „Lokatę NASZ KLIENT 1” możesz założyć wyłącznie w naszych Placówkach. Brak możliwości założenia w bankowości elektronicznej.

25. Możesz w ramach modułu na którym znajduje się rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, założyć łącznie „Lokat NASZ KLIENT 1” na maksymalną kwotę **100.000,00 PLN**, czyli możesz mieć ich kilka, przy czym musisz pamiętać, że żadna z nich nie może być niższa niż **5.000,00 PLN**.
26. Musisz wiedzieć, że naliczymy Ci prowizję za likwidację lokaty zgodnie z obowiązującą u nas Taryfą.

#### **JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ I JAK JĄ ROZPATRZYMY**

27. Reklamację możesz złożyć:
  - 1) pocztą tradycyjną na nasz adres korespondencyjny: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26;
  - 2) telefonicznie, pocztą elektroniczną (nasze dane kontaktowe są dostępne na naszej stronie internetowej [www.bs-wolbrom.pl](http://www.bs-wolbrom.pl));
  - 3) w naszej Placówce w formie ustnej lub pisemnej, przy czym przyjęcie przez nas reklamacji w formie ustnej wymaga potwierdzenia przez Ciebie jej zgłoszenia na naszym formularzu reklamacyjnym.
28. Odpowiedź na reklamację zostanie przez nas udzielona w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
29. W przypadku, gdy nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie i wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji.
30. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być wtedy dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.

#### **CO MOŻESZ ZROBIĆ, JEŚLI ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ NIE SPEŁNIA TWOICH OCZEKIWAŃ**

31. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej u nas, masz prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. lub zwrócić się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związków Banków Polskich.

#### **DODATKOWE INFORMACJE**

32. Organem nadzoru właściwym dla nas jest Komisja Nadzoru Finansowego.
33. Wszelką korespondencję do nas, związaną z Promocją, możesz kierować na adres właściwej naszej Placówki lub naszej Centrali lub na adresy e-mailowe dostępne na naszej stronie internetowej [www.bs-wolbrom.pl](http://www.bs-wolbrom.pl) w zakładce „kontakt”.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz dokumenty dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą Promocją, m.in. Umowa ramowa, Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, Taryfa opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu.

*Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2024r.*