

Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej eBankNet dla posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu

Obowiązuje dla umów zawartych od dnia 27 października 2025r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Złożenie wniosku i zawarcie Umowy	2
Rozdział 3. Dysponowanie rachunkiem za pośrednictwem Systemu	2
Rozdział 4. Silne uwierzytelnienie	3
Rozdział 5. Tryb postępowania reklamacyjnego	5
Rozdział 6. Zabezpieczenie dostępu do Rachunku	5
Rozdział 7. Informacje o saldach i operacjach	6
Rozdział 8. Opłaty i prowizje.....	6
Rozdział 9. Zakres odpowiedzialności.....	6
Rozdział 10. Bieżąca eksploatacja i nadzór nad pracą Systemu	7
Rozdział 11. Zawieszenie dostępu	7
Rozdział 12. Rozwiązanie Umowy.....	7
Rozdział 13. Postanowienia końcowe.....	8
Rozdział 14. Słownik	8

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to „Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej eBankNet dla Posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu” w skrócie: „Regulamin”. Określa szczegółowe zasady świadczenia usług bankowych w zakresie elektronicznego instrumentu płatniczego – internetowej obsługi rachunków dla Klientów Banku Spółdzielczego W Wolbromiu.
2. W zakresie nieuregulowanym ww. Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych osób fizycznych w przypadku osób fizycznych lub Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów Instytucjonalnych w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
4. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Wolbromiu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
5. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik”.
6. Świadczymy usługę eBankNet za pośrednictwem strony internetowej <http://ebanknet.bs-wolbrom.com.pl> .

Rozdział 2. Złożenie wniosku i zawarcie Umowy

7. Jeśli jesteś zainteresowany udostępnieniem usługi eBankNet złóż wniosek w Oddziale Banku, który prowadzi Twój Rachunek.
8. Zanim podpiszemy Umowę, musisz złożyć wniosek według obowiązującego u nas wzoru oraz uzyskać naszą pozytywną opinię.
9. Udostępnimy Ci usługę eBankNet nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania wniosku.
10. Możemy odmówić udostępnienia usługi eBankNet, o czym poinformujemy Cię pisemnie, w terminie nie później niż 7 dni roboczych od daty otrzymania wniosku.
11. Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania w obecności naszego pracownika.
12. Podpisując Umowę, zgadzasz się na wszelkie formy kontaktu z nami w formie elektronicznej, jako wiążące pod względem prawnym, o ile dokonana została właściwa weryfikacja podmiotu jako uprawnionego do składania oświadczeń woli w sposób przez nas przyjęty.

Rozdział 3. Dysponowanie rachunkiem za pośrednictwem Systemu

13. Możesz dysponować rachunkiem, za pomocą kanałów dostępu, wyłącznie do wysokości dostępnej kwoty.
14. Masz obowiązek upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje dotyczące posiadanego rachunku są prawidłowe i zgodne z Twoją intencją.
15. Masz obowiązek zapewnić na rachunku bankowym środki pieniężne w wysokości pozwalającej na realizację złożonej dyspozycji oraz na pokrycie należnych nam prowizji i opłat.
16. Możesz złożyć dyspozycje zleceń płatniczych na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych, w trybie i na zasadach określonych w Godzinach granicznych realizacji przelewów w Banku.
17. Godziny graniczne realizacji przelewów dostępne są w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej.
18. Szybkie przelewy BlueCash możesz składać 24h / dobę wyłącznie z Rachunku prowadzonego w walucie PLN. Maksymalna kwota pojedynczego przelewu wynosi 10 000 zł. Szybkie przelewy BlueCash nie obejmują przelewów z tytułu płatności na rzecz organów podatkowych i organów celnych oraz składek na ubezpieczenie społeczne przekazywanych do ZUS. Lista banków do których można wykonać przelew z wykorzystaniem Systemu Płatności BlueCash wraz z godzinami dostępności poszczególnych banków, dostępna jest na stronie internetowej <https://bluecash.pl/spbc/out>.
19. Realizujemy dyspozycje przelewów w Systemie Express Elixir do innych banków krajowych będących uczestnikami systemu i aktywnych w momencie złożenia przelewu do realizacji. W ramach systemu Express Elixir nie są realizowane przelewy na rachunki Urzędów Celno- Skarbowych. Przelewy Express Elixir realizowane są 24h / dobę wyłącznie w walucie PLN. Maksymalna kwota pojedynczego przelewu wynosi 10 000 zł.
20. Przelewy przychodzące natychmiastowe BlueCash i Express Elixir realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w PLN.
21. Zmiana godzin o których mowa w pkt. 16 - 19 nie stanowi zmian warunków Umowy i będzie podawana w komunikacie Banku, w naszych Oddziałach oraz na naszej stronie internetowej (Godziny Graniczne realizacji przelewów).
22. Jeżeli termin realizacji zlecenia przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, wykonamy je w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
23. Termin wykonania zlecenia płatniczego uzależniony jest od momentu otrzymania przez nas tego zlecenia.
24. Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.
25. Jeśli zlecenie płatnicze z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych oraz przelewów z przyszłą datą płatności (nie dotyczy przelewu wewnętrznego z przyszłą datą płatności), które złożysz i autoryzujesz (niezależnie od kanału realizacji) w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy uznamy je za otrzymane w pierwszy następujący dzień roboczy.
26. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego z przyszłą datą płatności (przelew dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) oraz zlecenia stałego uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).
27. Od momentu otrzymania przez nas zlecenia płatniczego nie możesz go odwołać.
28. Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, chyba że nie spełnia to warunków Umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.
29. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinieneś od razu nas o tym poinformować.

30. Rachunki oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
31. W celu korzystania z usługi bankowości internetowej eBankNet wydamy Ci następujące środki dostępu:
 - 1) identyfikator Użytkownika (LOGIN);
 - 2) hasło dostępu / aktywacyjne, hasło dostępu / aktywacyjne w formie: pakietu startowego/elektronicznej (kod SMS), które umożliwią Ci aktywację dostępu do systemu;
 - 3) kod SMS.
32. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości internetowej, musisz ustalić własne hasło Użytkownika, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia uwierzytelnianie.
33. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany hasła do logowania oraz e-PINu, masz obowiązek je zmienić. Każde z tych działań musisz zatwierdzić w sposób opisany w pkt 34.
34. Użytkownicy zatwierdzają dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości internetowej poprzez:
 - 1) podanie kodu SMS wraz z kodem uwierzytelnienia lub
 - 2) akceptację Powiadomienia Push wraz z e – PINem/ odciskiem palca,
 - 3) podanie identyfikatora Użytkownika wraz z hasłem oraz kodu SMS w przypadku usługi BLIK, usługi dostępu do informacji o rachunku bądź usługi inicjowania transakcji płatniczej.
35. Udostępniamy Ci możliwość korzystania z aplikacji mobilnej eBS Wolbrom, która pozwala na autoryzację transakcji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej.
36. Skorzystanie z aplikacji eBS Wolbrom wymaga od Ciebie użycia kodu e-PIN/ „odcisku palca”, który ustawiasz w ww. aplikacji. Przy pierwszym logowaniu poprosimy Cię o podanie kodu SMS i kodu parującego.
37. Środki dostępu służą do potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz do zatwierdzenia transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.
38. Uwierzytelnianie użytkownika podczas logowania do aplikacji mobilnej eBS Wolbrom wymaga następujących czynności:
 - 1) podania poprawnego LOGINU,
 - 2) podania kodu SMS, kodu parującego (przy pierwszym logowaniu) a przy kolejnych logowaniach- podania kodu e-PIN,
 - 3) w przypadku, gdy aplikacja zainstalowana jest na urządzeniu mobilnym wyposażonym w czytnik cech biometrycznych, kolejne logowania mogą odbywać się za pomocą:
 - a) identyfikatora biometrycznego, o ile wybrałeś taką metodę uwierzytelnienia,
 - b) a w przypadku gdy jest to wymagane prawem lub wynika ze względów bezpieczeństwa dodatkowo możemy wymagać podania kodu SMS.
39. Wszelkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym, które składane są przez Użytkowników, dokonywane są w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.
40. Udostępniamy Ci usługę płatności mobilnych w ramach aplikacji mobilnej eBS Wolbrom, poprzez usługę BLIK.
41. Wymagania techniczne niezbędne do uruchomienia aplikacji mobilnej eBS Wolbrom opisujemy w Dokumentacji Systemu eBS Wolbrom/ Instrukcji Użytkownika dostępnej na naszej stronie internetowej.
42. Zasady świadczenia usługi BLIK w ramach aplikacji eBS Wolbrom znajdziesz w Regulaminie korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej.
43. Rodzaje rachunków obsługiwanych w ramach usługi BLIK określa Taryfa opłat i prowizji.
44. Szczegóły dotyczące aktywacji płatności mobilnych w ramach usługi BLIK udostępniamy na stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl.
45. Mamy prawo ustalić limity kwotowe i ilościowe dla transakcji płatniczych realizowanych na podstawie zleceń płatniczych, które wykonujesz za pomocą Systemu bankowości elektronicznej. Wysokość tych limitów opisuje Komunikat Banku. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej. Odmówimy wykonania zlecenia płatniczego w przypadku, gdy przekracza ono wysokość limitu zastrzeżonego w ww. Komunikacie dla transakcji płatniczej.
46. Możemy obniżyć lub podwyższyć limit maksymalny wskazany w Komunikacie Banku. Poinformujemy Cię o tej zmianie przez System. Masz prawo zmiany limitów w ramach limitów maksymalnych. Zrobisz to w naszych placówkach oraz w bankowości internetowej.

Rozdział 4. Silne uwierzytelnienie

47. Uwierzytelniamy Ciebie lub Użytkowników, kiedy rozpoczynacie zlecenie płatnicze oraz:
 - 1) Chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku on - line;
 - 2) zlecacie elektroniczną transakcję płatniczą;

- 3) przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
48. Zastosujemy silne uwierzytelnienie usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym Regulaminie.
49. Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją transakcję płatniczą, zgodę wyrażasz w umowie między Tobą a dostawcą usług. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym systemie bankowości elektronicznej.
50. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.
51. Jeśli nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia Użytkownika, a proces od nas tego wymagał, to nie poniesiesz odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje kiedy Użytkownik działał umyślnie.
52. Jeśli wykorzystujemy Twoje dane biometryczne jako rodzaj silnego uwierzytelnienia, to w jaki sposób ich użyjemy zależy od możliwości technicznych Twojego urządzenia mobilnego. Rodzaj danych biometrycznych, które wykorzystujemy oraz wymagania techniczne urządzeń mobilnych opisujemy na naszej stronie internetowej.
53. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należyłą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść jeśli:
 - 1) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej;
 - 2) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do silnego uwierzytelnienia.
54. Nie stosujemy silnego uwierzytelnienia gdy:
 - 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych - jeżeli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
 - 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawy o usługach płatniczych;
 - 3) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on – line, używając silnego uwierzytelnienia;
 - 4) realizujemy zautoryzowane zlecenia stałe;
 - 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
 - 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.
55. Ponosisz odpowiedzialność za zgodność składanych dyspozycji z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
56. Składając dyspozycję wypłaty z Rachunku w formie przelewu ponosisz odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z podania błędnych danych beneficjenta lub kwoty zlecenia.
57. Za pomocą systemu bankowości internetowej eBankNet, w zależności od poziomu dostępu do rachunku, umożliwiamy Ci dokonywanie następujących czynności:
 - 1) zakładanie, modyfikację i likwidację rachunków lokat (funkcja dostępna wyłącznie dla Posiadaczy rachunków podstawowych),
 - 2) tworzenie poleceń przelewu,
 - 3) tworzenie przelewów z odroczonym terminem płatności (z datą przyszłą),
 - 4) tworzenie przelewów VAT (podzielona płatność),
 - 5) tworzenie definicji przelewów (np. ZUS, US i inne),
 - 6) realizację stałych zleceń,
 - 7) przeglądanie i drukowanie szczegółów płatności,
 - 8) przeglądanie stanów i obrotów na rachunku bankowym (rozliczeniowym, kredytowym, oszczędnościowym lub terminowym),
 - 9) przeglądanie aktualnej tabeli kursów walut (kursów własnych Banku i kursów NBP),
 - 10) doładowanie kont telefonów komórkowych PRE-PAID z rachunków prowadzonych w PLN,
 - 11) zarządzanie limitami zleceń płatniczych,
 - 12) wydruk zestawienia operacji,
 - 13) dostęp do wyciągów,
 - 14) wyświetlanie informacji o karcie,
 - 15) wyświetlanie limitów transakcji kartowych,
 - 16) edycję limitów transakcji kartowych,
 - 17) aktywację karty,
 - 18) zastrzeżenie karty.

Rozdział 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

58. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinieneś od razu nas o tym poinformować.
59. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bs-wolbrom.com.pl) albo
 - wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-67886-22174-GCICE-28 (w ramach usługi eDoręczenia);
 - 2) ustnie
 - a) osobiście w naszej placówce do formularza reklamacyjnego.
Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacyjnym.
60. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail);
 - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt. 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
61. Aktualne informacje na temat reklamacji, adresów Placówek, odpowiednie załączniki podajemy na naszej stronie internetowej: www.bs-wolbrom.pl.

Rozdział 6. Zabezpieczenie dostępu do Rachunku

62. Dostęp do rachunku uzyskujesz za pośrednictwem indywidualnych danych uwierzytelniających.
63. W celu korzystania z usługi bankowości internetowej eBankNet Ty oraz każdy z ustanowionych Pełnomocników otrzymacie następujące środki dostępu:
- 1) identyfikator Użytkownika (LOGIN);
 - 2) hasło dostępu/aktywacyjne, hasło dostępu/aktywacyjne w formie: pakietu startowego /elektronicznej (SMS), które umożliwiają Ci aktywację dostępu do systemu;
 - 3) kod SMS; które są poufne i nie mogą być ujawniane osobom trzecim.
64. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości internetowej eBankNet, musisz ustalić własne hasło Użytkownika, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia uwierzytelnianie. Hasło nie może być ujawnione.
65. Masz obowiązek przechowywać i skutecznie chronić środki dostępu do usługi bankowości internetowej, zachowując należytą staranność – w tym także odpowiednio chronić komputery i urządzenia mobilne, przez które z niej korzystasz.
66. Nie przechowuj poszczególnych środków dostępu razem w jednym miejscu. W przypadku utraty, zniszczenia lub udostępnienia środków dostępu osobom nieuprawnionym niezwłocznie nas o tym poinformuj.
67. Swoją identyfikator Użytkownika możesz podać naszemu pracownikowi w przypadku, kiedy składasz u nas dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.
68. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki użycia przez osoby nieuprawnione identyfikatorów, haseł dostępu do kanału, jeżeli doprowadziłeś do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo.
69. Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
- 1) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
 - 2) celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu Umowy;

- 3) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.
70. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie kanałów bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – zrobimy to niezwłocznie po ich zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
71. Zrealizujemy zlecenia składane za pośrednictwem eBankNetu po zidentyfikowaniu Ciebie lub osoby uprawnionej, wykorzystując właściwe dane uwierzytelniające.
72. Możemy odmówić wykonania dyspozycji, w sytuacji gdy zachodzą uzasadnione wątpliwości co do jej autentyczności lub wykonanie jej będzie niezgodne z przepisami prawa.
73. Trzykrotne błędne wprowadzenie loginu, hasła dostępu lub kodu SMS spowoduje zablokowanie systemu eBankNet. Blokada może zostać usunięta tylko przez pracownika Banku.
74. W celu usunięcia blokady powinieneś skontaktować się z nami osobiście lub telefonicznie. Przy kontakcie osobistym zidentyfikujemy Cię poprzez wylegitymowanie, natomiast przy kontakcie telefonicznym poprzez uzyskanie prawidłowych odpowiedzi na wszystkie pytania identyfikacyjne zadawane przez pracownika Banku. Po uzyskaniu poprawnej identyfikacji pracownik Banku usuwa blokadę. Usunięcie blokady jest możliwe od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:30.
75. W przypadku podejrzenia utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną powinieneś niezwłocznie zgłosić nam ten fakt. Nasz pracownik po przeprowadzeniu Twojej identyfikacji (zgodnie z pkt 75) blokuje możliwość logowania. Odblokowanie następuje po wydaniu Ci nowych środków dostępu.

Rozdział 7. Informacje o saldach i operacjach

76. Na wyciągu bankowym poinformujemy Cię o aktualnym saldzie rachunku oraz o operacjach dokonanych na rachunku zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji z nami.
77. Jeżeli masz wątpliwości, co do informacji zawartych w wyciągu bankowym, powinieneś się z nami skontaktować w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o niezgodnościach.

Rozdział 8. Opłaty i prowizje

78. Pobieramy należne nam opłaty i prowizje w oparciu o aktualnie obowiązującą „Taryfę opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu” (dalej: „Taryfa”).
79. W zawartej z nami Umowie upoważniasz nas do obciążania swojego rachunku należnymi nam opłatami i prowizjami. Ich spis i zasady pobierania znajdziesz w „Taryfie”.
80. W trakcie trwania Umowy możemy zmienić wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat, w trybie i na zasadach określonych w Umowie rachunku bankowego, do którego udostępniono usługę eBankNet.

Rozdział 9. Zakres odpowiedzialności

81. Jesteśmy zobowiązani do prawidłowego wykonania Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.
82. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych i przepisami kodeksu cywilnego.
83. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:
- 1) nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
 - 2) nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
 - 3) bank odbiorcy:
 - a) znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
 - b) jest objęty sankcjami międzynarodowymi;
 - 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
 - 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku – od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
 - 6) nieprawidłowo zautoryzujesz zlecenie płatnicze;
 - 7) użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony.
84. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Twoich zleceń jeżeli wystąpią okoliczności opisane w pkt 84, w umowie rachunku bankowego, do którego udostępniono usługę, a także spowodowane:
- 1) siłą wyższą;
 - 2) niewłaściwym wypełnieniem przez Ciebie lub Pełnomocnika dyspozycji;

- 3) wadliwym funkcjonowaniem Systemu wywołanym nieprawidłowym działaniem Twojego sprzętu;
 - 4) korzystaniem przez Ciebie z nielicencjonowanego oprogramowania.
85. Masz obowiązek zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych:
- 1) loginy (Identyfikatory),
 - 2) hasła dostępu/aktywacyjne;
 - 3) telefon komórkowy na który wysyłane są hasła jednorazowe SMS.
86. Odpowiadasz za szkody jeśli:
- 1) przekazałeś nam błędne lub niekompletne dane niezbędne do zawarcia Umowy;
 - 2) udostępniłeś bądź niedostatecznie chroniłeś środki dostępu, co skutkowało użytkowaniem ich przez osoby nieuprawnione.
87. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną złóż dyspozycję zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej. W imieniu osoby małoletniej/częściowo ubezwłasnowolnionej złożysz taką dyspozycję jeśli jesteś jej przedstawicielem ustawowym.
88. Dyspozycję możesz złożyć w godzinach pracy naszych placówek: telefonicznie pod numerami telefonów naszych placówek, pisemnie w naszej placówce lub całodobowo w Systemie Bankowości Internetowej eBankNet (na stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl w strefie E-BANKOWOŚCI eBankNet).
89. Jeżeli dyspozycję zablokowania składasz telefonicznie, musimy najpierw pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość. Zgłoszenie przyjmujemy od razu, po pomyślnej weryfikacji. Nasz pracownik może też zadzwonić na Twój numer, który mamy w systemie, aby potwierdzić zgłoszenie.
90. Dyspozycję zablokowania wykonamy niezwłocznie po otrzymaniu Twojej dyspozycji, z uwzględnieniem punktu powyżej.
91. Dyspozycję zablokowania każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu.

Rozdział 10. Bieżąca eksploatacja i nadzór nad pracą Systemu

92. We wniosku o udostępnienie usługi eBankNet określasz sposób autoryzacji transakcji przez każdą upoważnioną osobę: hasła jednorazowe w formie elektronicznej przesyłane SMS-em, które umożliwiają autoryzację transakcji.
93. Jak obsługujemy hasła jednorazowe przesyłane SMS-em:
- 1) we wniosku o udostępnienie usługi wskazujesz numer telefonu komórkowego (krajowej sieci telefonii komórkowej), na który będziemy wysyłać hasła SMS;
 - 2) hasła SMS wysyłamy w momencie zatwierdzania operacji lub wprowadzenia definicji przelewu, na żądanie osoby korzystającej z systemu;
 - 3) w odpowiedzi użytkownik otrzymuje SMS-a zawierającego krótki opis operacji wraz z kodem do autoryzacji. Po poprawnym wprowadzeniu hasła SMS transakcja zostaje przyjęta do realizacji lub definicja zostaje zapisana / zaktualizowana;
 - 4) wysyłany SMS zawiera jeden kod służący do autoryzacji jednej, konkretnej operacji. Hasło SMS nie może być powtórnie użyte.
94. Osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem poprzez usługę eBankNet może zmienić numer telefonu komórkowego, na który przesyłane są hasła SMS. Aby to zrobić musisz złożyć wniosek w naszej placówce na piśmie.
95. Wniosek o zmianę środków dostępu do systemu bankowości internetowej może złożyć każdy z Użytkowników.
96. Konsultacje w zakresie obsługi eBankNet uzyskasz telefonicznie (pod numerami telefonów naszych Placówek) lub osobiście w Placówkach w godzinach ich pracy.
97. Telefonicznie przyjmujemy również zgłoszenia dotyczące awarii Systemu. Niezwłocznie podejmujemy działania związane z usuwaniem błędów systemowych.

Rozdział 11. Zawieszenie dostępu

98. Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
- 1) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
 - 2) celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
 - 3) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.
99. Umożliwimy Ci ponownie korzystanie z usług po wyjaśnieniu i usunięciu przyczyn nałożenia blokady.

Rozdział 12. Rozwiązanie Umowy

100. Możesz rozwiązać Umowę na piśmie w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze

skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

101. Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci.
102. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu gdy rozwiązana zostanie Umowa Rachunku bankowego.
103. Możemy wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, gdy:
 - 1) naruszyłeś warunki Umowy, Regulaminu bądź obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na świadczenie usługi eBankNet;
 - 2) nie uregulowałeś naszych zobowiązań;
 - 3) przy zawieraniu Umowy podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe, związane z otwieraniem i prowadzeniem rachunku;
 - 4) przedłożyłeś nam fałszywe dokumenty lub dokumenty poświadczające nieprawdę;
 - 5) wycofaliśmy produkt/usługę z naszej oferty;
 - 6) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 8) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym.
104. Umowę wypowiedziemy w formie pisemnej i prześlemy listem poleconym na ostatni adres, który nam wskazałeś. Korespondencję uważamy za skutecznie doręczoną w trybie i na zasadach określonych w umowie rachunku bankowego.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe

105. W trakcie trwania Umowy możemy zmienić Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono powszechnie obowiązujące przepisy prawa, mające wpływ na działalność bankową;
 - 2) zmieniono ofertę Banku poprzez rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących produktów i usług.
106. O wprowadzonych do Regulaminu zmianach poinformujemy Cię:
 - 1) poprzez wywieszenie zmian w naszych Placówkach, w miejscu ogólnie dostępnym;
 - 2) poprzez zamieszczenie informacji na naszej stronie internetowej;
 - 3) w formie pisemnej – wyłącznie wtedy, gdy zmiany wpływają na warunki zawartej umowy.
107. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany możesz wypowiedzieć Umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu.
108. Zmiany Regulaminu, związane z wprowadzaniem nowych usług w bankowości internetowej, nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają aneksu. Informacje o nowych usługach bankowości internetowej znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych Placówkach.
109. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Dokument udostępniamy na naszej stronie internetowej: www.bs-wolbrom.pl.

Rozdział 14. Słownik

110. Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
adres do doręczeń elektronicznych	adres elektroniczny, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, umożliwiający jednoznaczną identyfikację nadawcy lub adresata danych przesyłanych w ramach tych usług;
autoryzacja	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;

Definicja	Opis
aplikacja eBS Wolbrom	<p>Aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu mobilnym. Oferowana jest w ramach usługi bankowości elektronicznej i umożliwia autoryzację transakcji wykonywanych w systemie bankowości internetowej. Pozwala również przeglądać historię operacji na rachunku, uzyskać informację o produktach, blokadach, saldach i szczegółach operacji. Aplikacja daje możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autoryzacji operacji bez konieczności podawania kodów jednorazowych, - wyświetlania szczegółów każdej autoryzowanej operacji (m. in. Kwoty operacji, danych odbiorcy przelewu), - prezentowania stanu oraz szczegółów operacji historycznych, - tworzenia odrębnych profili aplikacji dla Twoich loginów, - personalizacji ustawień aplikacji, - wykonywania przelewów krajowych, własnych a także doładowania telefonu, - prezentowania Twoich rachunków, kart, lokat i kredytów, - wyświetlania historii i szczegółów operacji, - korzystania z BLIKa, - wyświetlanie informacji o karcie, - wyświetlanie limitów transakcyjnych karty, - aktywacja karty, - zastrzeżenie karty. <p>Logujesz się do aplikacji przy użyciu ustalonego e-PINu lub odciskiem palca (wymagane urządzenie z systemem Android 6.0 lub iOS 13.2 (albo nowsze)). Zasady aktywacji aplikacji znajdziesz na naszej stronie Internetowej;</p>
Bank	Bank Spółdzielczy w Wolbromiu;
blokada logowania	automatyczne zablokowanie dostępu do systemu eBankNet spowodowane trzykrotnym błędnym wprowadzeniem loginu lub hasła dostępu;
blokada transakcji	automatyczne zablokowanie wykonania transakcji po trzykrotnym błędnym wprowadzeniu hasła jednorazowego/kodu SMS;
blokada ręczna	blokada dokonywana przez nas po Twoim zgłoszeniu podejrzenia, że login i/lub hasło dostępu dostały się w niepowołane ręce;
dane / cecha biometryczna	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
data waluty	dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;
dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
dostawcy usług	<p>podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług o których mowa w Rozdziale „Dostawcy usług” Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych. Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dostęp do informacji o Twoim rachunku, b) inicjowanie transakcji płatniczych, c) potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;
dokumentacja Użytkownika	dokumentacja dla Użytkowników systemu EuroBankNet firmy SoftNet
dyspozycja	każda czynność, zlecenie wykonania transakcji płatniczej oraz inne oświadczenia woli inicjowane przez Użytkownika za pomocą systemu bankowości internetowej w ramach uprawnień jakie mu nadałeś;
eBankNet	System umożliwiający dostęp do Rachunku poprzez Internet;

Definicja	Opis
Elixir	elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;
Express Elixir	system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy uczestnikami tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu Express Elixir;
godzina graniczna	godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów, który znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce;
indywidualne dane uwierzytelniające	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;
kod BLIK	jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji mobilnej eBS Wolbrom, służący do autoryzacji transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji eBS Wolbrom;
kod identyfikacyjny	jest to: <ul style="list-style-type: none"> a) e-PIN – kod, który zawiera 12 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości internetowej oraz w aplikacji mobilnej eBS Wolbrom, lub b) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do uwierzytelnienia Użytkownika podczas aktywacji systemu lub aplikacji mobilnej eBS Wolbrom, a także autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości internetowej oraz transakcji kartą w Internecie;
kwota dostępna	saldo bieżące rachunku powiększone o niewykorzystany kredyt w rachunku;
lokata eBankNet	terminowa lokata internetowa w PLN, zakładana przez system eBankNet;
osoba małoletnia, małoletni	osoba, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, z wyłączeniem osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, nie mająca pełnej zdolności do czynności prawnych;
odbiorca	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej;
pełnomocnik	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;
placówka Banku	oddział Banku, Punkt kasowy zajmujący się obsługą Klienta; informacje dotyczące lokalizacji, godzin otwarcia są dostępne w naszych Placówkach oraz na stronie internetowej;
płatnik	osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;
posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
Powiadomienia Push	element silnego uwierzytelnienia. Polega na przekazaniu powiadomienia na urządzenie mobilne, które ten musi potwierdzić przez aplikację mobilną eBS Wolbrom;
przedstawiciel ustawowy	przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy;
Prawo bankowe	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe;

Definicja	Opis
rachunek	rachunek bankowy (rozliczeniowy lub oszczędnościowy) który prowadzimy dla Ciebie;
rachunek podstawowy	rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony przez nas, z uprawnieniami do zakładania lokat poprzez System eBankNet;
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy;
saldo debetowe	saldo ujemne jakie wystąpiło na koniec dnia operacyjnego, spowodowane wypłatą kwot przewyższających stan środków pieniężnych, mieszczących się w ramach odpowiednio przyznanego kredytu w rachunku lub przyznanego „debetu”;
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
system	oznacza współpracujące ze sobą oprogramowanie wykorzystywane do obsługi rachunków;
strona internetowa Banku	www.bs-wolbrom.pl, strona na której znajdziesz m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej (eBankNet) oraz systemu bankowości mobilnej (eBS Wolbrom). Do systemu bankowości elektronicznej zaliczamy również system obsługi telefonicznej (SMS BankNet, telefoniczna usługa na hasło);
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej www.bs-wolbrom.pl;
system BLIK	polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia korzystającemu z aplikacji mobilnej dokonywanie transakcji BLIK;
system płatności BlueCash	prowadzony przez Blue Media SA z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera, system objęty Ustawą z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, umożliwiający przekazanie środków pieniężnych pomiędzy Posiadaczem rachunku i odbiorcą w czasie rzeczywistym;
szybka płatność	transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez jego zalogowania do aplikacji mobilnej. Dostępność usługi określa Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej eBankNet dla Posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu;
szybki przelew BlueCash	polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem Sytemu płatności BlueCash;
środki dostępu do systemu bankowości elektronicznej	są to: <ul style="list-style-type: none"> a) identyfikator Użytkownika (LOGIN), b) hasło aktywacyjne,

Definicja	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> c) hasło Użytkownika, d) kod e-PIN, e) PIN, f) kod SMS, g) Powiadomienia Push, dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej;
Taryfa	obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
transakcja BLIK	transakcja płatnicza zainicjowana przez Użytkownika aplikacji mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji kodem BLIK;
transakcja płatnicza	polecenie przelewu: w Systemie Elixir, w Systemie Express Elixir, w Systemie Sorbnet 2, w Systemie płatności BlueCash, w Systemie BLIK – w tym stałe zlecenie w systemie Elixir oraz przekaz w obrocie dewizowym;
Umowa rachunku	Umowa rachunku bankowego;
Umowa	Umowa o usługę eBankNet
unikatowy identyfikator	numer rachunku bankowego w formacie NRB lub IBAN;
usługa bankowości internetowej	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
usługa bankowości telefonicznej	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku przez telefon. Dzwoniąc pod numer telefonu naszych placówek otrzymasz informację m. in. o saldzie i operacjach dokonanych na Twoich rachunkach bankowych lub informacje na temat naszej aktualnej oferty;
usługa BLIK	usługa umożliwiająca dokonywane transakcje BLIK. Zasady korzystania z usługi BLIK określa „Regulamin korzystania z usługi BLIK”, dostępny w aplikacji mobilnej eBS Wolbrom;
usługa dostępu do informacji o rachunku	usługa on – line dostarczająca skonsolidowane informacje o: <ul style="list-style-type: none"> a) Twoim rachunku płatniczym prowadzonym u innego dostawcy, albo b) Twoich rachunkach płatniczych prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;
usługa inicjowania transakcji płatniczej	usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę;
usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym	usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydającemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;
usługa doładowania	doładowanie kont telefonów komórkowych PRE-PAID realizowane z wykorzystaniem systemu eBankNet;
ustawa o usługach płatniczych	ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;
uwierzytelnienie	procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;

Definicja	Opis
wykaz usług reprezentatywnych	wykaz usług określony w przepisach wydanych na podstawie art. 14f ust.1 Ustawa o usługach płatniczych;
Zlecenie / zlecenie płatnicze / operacja	oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie;

Zarząd Banku Spółdzielczego w Wolbromiu

Regulamin obowiązuje od dnia 13.02.2026r.