

REGULAMIN PROMOCJI „Lokata NASZ KLIENT 2”

JAKIE SĄ POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Regulamin określa:
 - Jak możesz przystąpić do promocji „Lokaty NASZ KLIENT 2”,
 - Jakie są zasady promocji „Lokaty NASZ KLIENT 2”.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” mamy na myśli Ciebie jako naszego klienta uczestniczącego w promocji lokaty,
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Wolbromiu.
3. Organizatorem promocji „Lokaty NASZ KLIENT 2” jest Bank Spółdzielczy w Wolbromiu (dalej Bank) z siedzibą: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 wpisany do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144999, Regon 000499809, NIP 637-011-11-72.
4. Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych oddziałach i na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl.
5. To jest spis określeń, które mają istotne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

bank	Bank Spółdzielczy w Wolbromiu, Oddziały i Punkty kasowe
okres umowy lokaty	określony w umowie czas, na jaki zawarłeś umowę terminowej lokaty oszczędnościowej wyrażony w dniach lub miesiącach
modulo	numer ewidencyjny jaki masz nadany w naszym systemie bankowym
rachunek	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy
Tabela	obowiązująca w Banku Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl
Taryfa	obowiązująca w Banku Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl
reklamacja	wystąpienie, które zgłaszasz do nas, w którym określasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas
lokata/rachunek lokaty	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia przez Ciebie środków pieniężnych przez określony w Umowie czas i na określonych w niej warunkach
promocja	promocja „Lokata NASZ KLIENT 2”
Regulamin	niniejszy Regulamin lokaty NASZ KLIENT 2
Uczestnik/Uczestnik promocji	osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, która spełnia wszystkie warunki wskazane w Regulaminie
umowa	umowa ramowa o prowadzenie rachunku bankowego, umowa terminowej lokaty oszczędnościowej
umowa ramowa	Umowa o prowadzenie rachunku bankowego, zawierająca m.in. zapisy dotyczące rachunków lokat oszczędnościowych

KIEDY I JAK MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI „Lokaty NASZ KLIENT 2”

6. Możesz przystąpić do promocji w okresie **od 01.06.2024r. do 30.09.2024r.** i uczestniczyć w niej wyłącznie przez okres określony w potwierdzeniu otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej.
7. Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia/zakończenia promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 6, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika promocji, czyli Ciebie.
8. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosujemy zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych osób fizycznych.
10. Przystąpisz do promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
11. Jeśli zawrzesz z nami w Placówce Banku Umowę ramową o prowadzenie rachunku bankowego możesz przystąpić do promocji „Lokaty NASZ KLIENT 2”, czyli otworzyć i prowadzić promocyjny rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „Lokata NASZ KLIENT 2” dla klientów indywidualnych.
12. Jeśli chcesz założyć „Lokatę NASZ KLIENT 2” musisz posiadać u nas aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, czyli na tym rachunku w ostatnich 30 dniach musisz mieć wpływy np. z tytułu wynagrodzenia, emerytury bądź renty lub z tego rachunku musisz opłacić minimum jeden rachunek dotyczący gospodarstwa domowego lub dokonać minimum jedną płatność kartą.
13. Musisz wpłacić na „Lokatę NASZ KLIENT 2” środki pieniężne, z uwzględnieniem minimalnej kwoty w wysokości 5.000,00 PLN i maksymalnej kwoty lokaty 100.000,00 PLN.

NA JAKI OKRES MOŻESZ ZAŁOŻYĆ „Lokatę NASZ KLIENT 2”

14. Środki pieniężne na „Lokacie NASZ KLIENT 2” możesz ulokować na okres 6 miesięcy w charakterze nieodnawialnym.
15. Musisz wiedzieć, że okres umowny lokaty rozpoczyna się od dnia kiedy wpłacisz środki pieniężne na rachunek lokaty.
16. Koniec okresu umownego następuje po upływie 6 miesięcy kalendarzowych od dnia wpłaty przez Ciebie środków na rachunek lokaty.
17. Gdy koniec okresu umownego lokaty przypada w dniu wolnym od pracy dla nas, to środki z lokaty możemy Ci wypłacić w pierwszym dniu roboczym, który nastąpi po zakończeniu okresu umownego.
18. Po upływie okresu umownego lokaty, Twoje środki przenosimy na Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w naszym Banku, który posiadasz pod tym samym numerem modulo co lokata.

JAKIE SĄ ZASADY PROMOCJI

19. Jeżeli przystąpisz do promocji, uzyskasz oprocentowanie promocyjne „Lokaty NASZ KLIENT 2” w wysokości **4,30%** w skali roku.
20. Musisz wiedzieć, że oprocentowanie „Lokaty NASZ KLIENT 2” jest zmienne.

KIEDY OTRZYMASZ ODSETKI

21. Odsetki od lokaty naliczymy Ci i dopiszemy ostatniego dnia okresu umownego.
22. W przypadku, gdy zlikwidujesz lokatę przed końcem okresu umownego, naliczymy Ci odsetki w wysokości ½ stopy procentowej ustalonej dla Rachunków oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a'vista potwierdzonych książeczką oszczędnościową, zgodnie z obowiązującą u nas Tabelą.
23. Musisz wiedzieć, że odsetki podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Od naliczonych odsetek zostanie pobrany zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

JAKIE MUSISZ SPEŁNIĆ DODATKOWE WARUNKI

24. Musisz wiedzieć, że „Lokatę NASZ KLIENT 2” możesz założyć wyłącznie w naszych Placówkach. Brak możliwości założenia w bankowości elektronicznej.

25. Możesz w ramach modułu na którym znajduje się rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, założyć łącznie „Lokat NASZ KLIENT 2” na maksymalną kwotę **100.000,00 PLN**, czyli możesz mieć ich kilka, przy czym musisz pamiętać, że żadna z nich nie może być niższa niż **5.000,00 PLN**.
26. Musisz wiedzieć, że naliczymy Ci prowizję za likwidację lokaty zgodnie z obowiązującą u nas Taryfą.

JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ I JAK JĄ ROZPATRZYMY

27. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) pocztą tradycyjną na nasz adres korespondencyjny: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26;
 - 2) telefonicznie, pocztą elektroniczną (nasze dane kontaktowe są dostępne na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl);
 - 3) w naszej Placówce w formie ustnej lub pisemnej, przy czym przyjęcie przez nas reklamacji w formie ustnej wymaga potwierdzenia przez Ciebie jej zgłoszenia na naszym formularzu reklamacyjnym.
28. Odpowiedź na reklamację zostanie przez nas udzielona w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
29. W przypadku, gdy nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie i wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji.
30. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być wtedy dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.

CO MOŻESZ ZROBIĆ, JEŚLI ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ NIE SPEŁNIA TWOICH OCZEKIWAŃ

31. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej u nas, masz prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. lub zwrócić się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związków Banków Polskich.

DODATKOWE INFORMACJE

32. Organem nadzoru właściwym dla nas jest Komisja Nadzoru Finansowego.
33. Wszelką korespondencję do nas, związaną z Promocją, możesz kierować na adres właściwej naszej Placówki lub naszej Centrali lub na adresy e-mailowe dostępne na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl w zakładce „kontakt”.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz dokumenty dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą Promocją, m.in. Umowa ramowa, Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, Taryfa opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2024r.