

Załącznik nr 1 do Uchwały nr **3/9/2026**  
Zarządu Banku Spółdzielczego w Wolbromiu  
z dnia **18.03.2026r.**

## **REGULAMIN PROMOCJI „Lokata WIOSENNA”**

## JAKIE SĄ POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

- Regulamin określa:
  - Jak możesz przystąpić do promocji „Lokaty WIOSENNEJ”,
  - Jakie są zasady promocji „Lokaty WIOSENNEJ”.
- W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - jeśli piszemy w formie „Ty” mamy na myśli Ciebie jako naszego klienta uczestniczącego w promocji lokaty,
  - jeśli piszemy w formie „my” mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Wolbromiu.
- Organizatorem promocji „Lokaty WIOSENNEJ” jest Bank Spółdzielczy w Wolbromiu ( dalej Bank) z siedzibą: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 wpisany do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144999, Regon 000499809, NIP 637-011-11-72.
- Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych oddziałach i na naszej stronie internetowej [www.bs-wolbrom.pl](http://www.bs-wolbrom.pl).
- To jest spis określeń, które mają istotne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

<b>bank</b>	Bank Spółdzielczy w Wolbromiu, Oddziały i Punkty kasowe
<b>okres umowny lokaty</b>	określony w umowie czas, na jaki zawarłeś umowę terminowej lokaty oszczędnościowej wyrażony w dniach lub miesiącach
<b>modulo</b>	numer ewidencyjny jaki masz nadany w naszym systemie bankowym
<b>rachunek</b>	rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a’vista potwierdzony książeczką oszczędnościową
<b>Tabela</b>	obowiązująca w Banku Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-wolbrom.pl">www.bs-wolbrom.pl</a>
<b>Taryfa</b>	obowiązująca w Banku Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu, dostępna w naszej Placówce lub na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-wolbrom.pl">www.bs-wolbrom.pl</a>
<b>reklamacja</b>	wystąpienie, które zgłaszasz do nas, w którym określasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas
<b>lokata/rachunek lokaty</b>	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia przez Ciebie środków pieniężnych przez określony w Umowie czas i na określonych w niej warunkach

<b>promocja</b>	promocja „Lokata WIOSENNA”
<b>Lokata promocyjna</b>	Specjalny rodzaj lokaty dostępnej w określonym czasie i na specjalnych warunkach
<b>Regulamin</b>	niniejszy Regulamin lokaty WIOSENNEJ
<b>Uczestnik/Uczestnik promocji</b>	osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, która spełnia wszystkie warunki wskazane w Regulaminie
<b>umowa</b>	umowa ramowa o prowadzenie rachunku bankowego, umowa terminowej lokaty oszczędnościowej
<b>umowa ramowa</b>	Umowa o prowadzenie rachunku bankowego, zawierająca m.in. zapisy dotyczące rachunków lokat oszczędnościowych

### **KIEDY I JAK MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI „Lokaty WIOSENNEJ”**

6. Możesz przystąpić do promocji w okresie **od 01.04.2026r. do 30.06.2026r.** i uczestniczyć w niej wyłącznie przez okres określony w potwierdzeniu otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej.
7. Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia/zakończenia promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 6, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika promocji, czyli Ciebie.
8. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosujemy zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych osób fizycznych.
10. Przystąpisz do promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
11. Jeśli zawrzesz z nami w Placówce Banku Umowę ramową o prowadzenie rachunku bankowego lub Umowę terminowej lokaty oszczędnościowej możesz przystąpić do promocji „Lokaty WIOSENNEJ”, czyli otworzyć i prowadzić promocyjny rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „Lokata WIOSENNA” dla klientów indywidualnych.
12. Musisz wpłacić na „Lokatę WIOSENNA” środki pieniężne, z uwzględnieniem minimalnej kwoty w wysokości 5.000,00 PLN i maksymalnej kwoty lokaty 300.000,00 PLN.

### **NA JAKI OKRES MOŻESZ ZAŁOŻYĆ „Lokatę WIOSENNA”**

13. Środki pieniężne na „Lokacie WIOSENNEJ” możesz ulokować na okres 6 miesięcy w charakterze nieodnawialnym.
14. Musisz wiedzieć, że okres umowny lokaty rozpoczyna się od dnia kiedy wpłacisz środki pieniężne na rachunek lokaty.
15. Koniec okresu umownego następuje po upływie 6 miesięcy kalendarzowych od dnia wpłaty przez Ciebie środków na rachunek lokaty.
16. Gdy koniec okresu umownego lokaty przypada w dniu wolnym od pracy dla nas, to środki z lokaty możemy Ci wypłacić w pierwszym dniu roboczym, który nastąpi po zakończeniu okresu umownego.
17. Po upływie okresu umownego lokaty, Twoje środki przenosimy na rachunek nieoprocentowany lub na rachunek, który posiadasz u nas pod tym samym numerem modulo co lokata, np. rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a’vista potwierdzony książeczką oszczędnościową, wskazany w potwierdzeniu otwarcia lokaty.

## JAKIE SĄ ZASADY PROMOCJI

18. Jeżeli przystąpisz do promocji, uzyskasz oprocentowanie promocyjne „Lokaty WIOSENNEJ” w wysokości określonej na Potwierdzeniu otwarcia lokaty oraz wskazane w Tabeli oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu.
19. Musisz wiedzieć, że oprocentowanie „Lokaty WIOSENNEJ” jest zmienne, to oznacza, że możemy je zmienić w trakcie trwania okresu umownego lokaty.
20. Zmianę oprocentowania możemy wprowadzić, jeśli wystąpi jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
  - 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
    - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian w zakresie oprocentowania;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Tabeli oprocentowania, która polega na wprowadzeniu nowych produktów lub usług, przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
  - 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia Tabeli oprocentowania, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 4) w przypadku rachunków bankowych w PLN, jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany stawki oprocentowania;
  - 5) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości;
  - 6) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;
  - 7) średnia rentowność 2-letnich, 6-letnich lub 10-letnich obligacji skarbowych Skarbu Państwa wyrażonych w PLN, oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, zmieni się o co najmniej 0,2 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji, według informacji o wynikach przetargu publikowanych przez Ministerstwo Finansów; przy czym zawsze możemy podnieść zmienne oprocentowanie pieniędzy na Twoim rachunku i to w dowolnej wysokości, to jest dla Ciebie korzystne.
21. Jeśli podejmiemy decyzję o obniżeniu oprocentowania Twojej lokaty to wprowadzona zmiana może być maksymalnie równa wartości trzykrotności zmiany wskaźnika, który uzasadnia zmianę. Przy czym decyzję o obniżeniu Twojego oprocentowania możemy podjąć w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
22. Wystąpienie przyczyn, o których mowa w pkt. 20, może spowodować zmianę zmiennego oprocentowania, ale nie musi.
23. O obniżeniu oprocentowania poinformujemy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskazałeś.
24. Jeśli zmienimy wysokość oprocentowania, naliczymy odsetki na rachunku lokaty terminowej oprocentowanej według zmiennej stopy – do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania,

25. Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.

### KIEDY OTRZYMASZ ODSETKI

26. Odsetki od lokaty naliczymy Ci i dopiszemy ostatniego dnia okresu umownego.
27. W przypadku, gdy zlikwidujesz lokatę przed końcem okresu umownego, naliczymy Ci odsetki w wysokości ½ stopy procentowej ustalonej dla Rachunków oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a'vista potwierdzonych książeczką oszczędnościową, zgodnie z obowiązującą u nas Tabelą.
28. Musisz wiedzieć, że odsetki podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Od naliczonych odsetek zostanie pobrany zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### JAKIE MUSISZ SPEŁNIĆ DODATKOWE WARUNKI

29. Musisz wiedzieć, że „Lokatę WIOSENNA” możesz założyć wyłącznie w naszych Placówkach. Brak możliwości założenia w bankowości elektronicznej.
30. Możesz założyć **łącznie LOKAT PROMOCYJNYCH** na maksymalną kwotę **300.000,00 PLN**, czyli możesz mieć kilka różnych lokat promocyjnych, przy czym musisz pamiętać, że żadna z nich nie może być niższa niż **5.000,00 PLN** ale łączna suma tych lokat nie może przekroczyć kwoty **300.000,00 PLN**.
31. Musisz wiedzieć, że naliczymy Ci prowizję za likwidację lokaty zgodnie z obowiązującą u nas Taryfą.

### JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ I SPRÓBOWAĆ ROZWIĄZAĆ SPÓR

32. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
    - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 lub na adres dowolnej naszej placówki;
    - b) w postaci elektronicznej –
      - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: [sekretariat@bs-wolbrom.com.pl](mailto:sekretariat@bs-wolbrom.com.pl)) albo
      - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-67886-22174-GCICE-28 (w ramach usługi eDoręczenia);
  - 2) ustnie:
    - a) osobiście w naszej placówce do formularza reklamacyjnego.  
Jeżeli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej zgłoszenie na formularzu reklamacyjnym.
33. Forma naszej odpowiedzi zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
    - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
    - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
    - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
  - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
    - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
    - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
34. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
35. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie;
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

36. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
- b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
- b) emailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).

## ZASADY ZMIANY REGULAMINU

37. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:

- a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
- b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, który polega na:

- a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
  - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,
- a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
- a) rozwoju technologicznego, lub
  - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
  - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
- przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.
38. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

#### **DODATKOWE INFORMACJE**

39. Organem nadzoru właściwym dla nas jest Komisja Nadzoru Finansowego.
40. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
41. Wszelką korespondencję do nas, związaną z Promocją, możesz kierować na adres właściwej naszej Placówki lub naszej Centrali lub na adresy e-mailowe dostępne na naszej stronie internetowej [www.bs-wolbrom.pl](http://www.bs-wolbrom.pl) w zakładce „kontakt”.
42. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz dokumenty dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą Promocją, m.in. Umowa ramowa/ Umowa terminowej lokaty oszczędnościowej, Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu, Taryfa opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu.

*Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2026r.*